

ALGEMENE VOORWAARDEN

24&MORE

KVK-NUMMER:
STADIONWEG 41-43

Gedeponeerd d.d.

Bij Kamer van Koophandel
onder nummer

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden soms bepaalde begrippen gebruikt. Om duidelijkheid te scheppen verstaan we het volgende onder de begrippen:



A. Afemer

- i. De wederpartij van 24&MORE bij een overeenkomst, vaak ook de locatie waar consumenten tickets of deals kunnen besteden.

B. Offerte

- i. Het document of de documenten, ongeacht de benaming daarvan, waarin 24&MORE de Afemer een aanbod doet tot het leveren van producten of diensten met daarin een termijn voor aanvaarding.

C. Overeenkomst

- i. Iedere afspraak tussen 24&MORE en de Afemer waaruit rechten en plichten voortvloeien.

D. Support

- i. Het beantwoorden van hulpvragen van de Afemer, dit kan zowel ter plaatse bij Afemer, telefonisch of per e-mail.

E. Verwerkersovereenkomst

- i. In Europese privacyregels (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming) is opgenomen dat organisaties die persoonsgegevens verwerken een verwerkersovereenkomst moeten sluiten als ze samenwerken met andere partijen die worden betrokken bij de verwerking van die persoonsgegevens. 24&MORE is in voorkomende gevallen een Verwerker van de Afemer. In die gevallen is een Verwerkersovereenkomst verplicht en hieraan wordt in deze Algemene Voorwaarden invulling gegeven.

F. Schriftelijk

- i. Onder schriftelijk wordt ook verstaan communicatie via e-mail.

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

A. Op alle rechtsbetrekkingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij 24&MORE als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt en op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen 24&MORE en de Afemer. Dat wil voor de duidelijkheid ook zeggen dat de toepasselijkheid van door de Afemer gehanteerde algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen.



B. Bij nietigheid of vernietiging van bepalingen

- i. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onderling overleg tussen 24&MORE en de Afemer zal volgen om tot overeenstemming te komen.

3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

A. Offertes

- i. Als 24&MORE een offerte opstelt dan zijn deze te allen tijde vrijblijvend.
- ii. Als 24&MORE een offerte opstelt dan zijn deze altijd gedurende 30 dagen na datum van de offerte geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- iii. Als 24&MORE een offerte opstelt dan zijn de vermelde prijzen altijd in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- iv. Als 24&MORE voorcalculaties en begrotingen maakt zijn deze altijd van indicatief karakter. Dat wil zeggen dat de Afemer hier geen rechten aan kan ontleen. 24&MORE is gehouden de Afemer te informeren wanneer een overschrijding van voorcalculatie of begroting dreigt.



- v. Als de Afnemer een budget kenbaar maakt aan 24&MORE kan dit niet als een tussen partijen overeengekomen vaste prijs gelden voor de door 24&MORE te verrichten prestaties.

B. Overeenkomst

- i. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod, gewoonlijk tot uitdrukking gebracht door een handtekening onder de Offerte.

4. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

A. 24&MORE als goede leverancier

- i. 24&MORE zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed leverancier in acht nemen.

B. 24&MORE en uitbesteden

- i. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens 24&MORE vereist, heeft 24&MORE het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden.

C. 24&MORE en gegevens van de Afnemer

- i. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 24&MORE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 24&MORE worden verstrekt.
- ii. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 24&MORE zijn verstrekt, heeft 24&MORE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Afnemer overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Afnemer in rekening te brengen.
- iii. 24&MORE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 24&MORE is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- iv. Ten aanzien van gegevens van de Afnemer of haar klanten die kunnen worden gezien als persoonsgegevens gelden de bepalingen in de verwerkerovereenkomst van Artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.



5. SUPPORT EN ONDERSTEUNING OP AFSTAND NA OPLEVERING

A. Support

- i. Support vragen kunnen in de breedste zin van het begrip door de Afnemer worden gesteld via info@24andmore.com
- ii. Het beantwoorden van supportvragen is inbegrepen in de uitvoering van de overeenkomst, 24&MORE brengt hiervoor geen kosten in rekening bij de Afnemer.

B. Software ondersteuning op afstand inbegrepen

- i. Het gebruik van software door 24&MORE voor ondersteuning op afstand is in alle gevallen in overeengekomen dienstverlening inbegrepen.

C. Overname controle

- i. Door in te stemmen met het gebruik van ondersteuning op afstand geeft de Afnemer 24&MORE toestemming om mee te kijken op het beeldscherm van de Afnemer en, indien door de Afnemer gewenst, de controle van de hardware van Afnemer over te nemen.

D. Toestemming

- i. De verbinding kan alleen met expliciete toestemming van de Afnemer worden gemaakt. De gemaakte verbinding is te allen tijde éénmalig en kan, nadat de sessie is beëindigd, alleen opnieuw door de Afnemer worden geïnitieerd.

E. Beveiligde verbinding

- i. Met deze professionele software garandeert 24&MORE de Afnemer, dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen 24&MORE de beschikking verschaft over het systeem.



6. GEBREKEN BIJ DIENSTVERLENING

A. Termijn

- i. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen 7 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 24&MORE.
- ii. Indien een klacht gegrond is, zal 24&MORE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Afnemer zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Afnemer gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal 24&MORE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.



7. AANSPRAKELIJKHEID



A. Aansprakelijkheid met betrekking tot dienstverlening

- i. De aansprakelijkheid van 24&MORE voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan 24&MORE voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan 24&MORE voorgeschreven derden van 24&MORE is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van 24&MORE wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- ii. Alle mogelijke aansprakelijkheid van 24&MORE is beperkt tot 1 maal de omzet van 24&MORE bij de gesloten overeenkomst.
- iii. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van 24&MORE of haar bedrijfsleiding.
- iv. Verder gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

8. BETALING



A. Termijn

- i. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN rekeningnummer t.n.v. 24&MORE te Rotterdam
- ii. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Afnemer in gebreke. De Afnemer ontvangt vervolgens van 24&MORE een ingebrekestelling en zal vanaf het moment dat de daarin gestelde termijn is verstreken in verzuim zijn. Zodra de Afnemer in verzuim is zal over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente + 2%.
- iii. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Afnemer of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Afnemer wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

9. INCASSOKOSTEN



A. Alle kosten

- i. Indien de Afnemer niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een eventueel schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
- ii. De Afnemer is jegens 24&MORE de door 24&MORE gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Afnemer aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.
- iii. Dit geldt alleen indien 24&MORE en de Afnemer met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

10. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST



A. Beëindiging door 24&MORE

- i. De vorderingen van 24&MORE op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - A.1.a Na het sluiten van de overeenkomst aan 24&MORE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - A.1.b 24&MORE de Afnemer heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
- ii. In de genoemde gevallen is 24&MORE bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- iii. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan 24&MORE zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is 24&MORE bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

11. WIJZIGINGEN VAN OVEREENKOMST BIJ DIENSTVERLENING



A. Noodzakelijkheid

- i. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- B. Inlichting
 - i. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 24&MORE zal Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- C. Consequenties
 - i. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal 24&MORE de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 24&MORE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

12. TERMIJN VAN HET CONTRACT BIJ DIENSTVERLENING

A. Contractstermijn

- i. 24&MORE heeft alle genoemde (leverings)termijnen en opleverdata naar zijn beste weten vastgesteld. Deze gelden steeds als streefdata en hebben geen fatale termijn.
- ii. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- iii. De enkele overschrijding van een door 24&MORE genoemde of overeengekomen uiterste termijn brengt 24&MORE niet in verzuim.
- iv. 24&MORE zal in alle gevallen niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voor bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.



13. OVERMACHT

A. Definitie

- i. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan 24&MORE zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen:
 - A.1.a stakingen in andere bedrijven dan die van 24&MORE;
 - A.1.b wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van 24&MORE;
 - A.1.c een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - A.1.d overheidsmaatregelen;
 - A.1.e elektriciteitsstoring;
 - A.1.f storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteit
 - A.1.g niet voorzienbare stagnatie bij leveranciers of andere derden waarvan 24&MORE afhankelijk is en;
 - A.1.h algemene vervoersproblemen.



B. Opschorting verplichtingen

- i. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van 24&MORE opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 24&MORE niet mogelijk is langer duurt dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

C. Overmacht bij gedeeltelijke voldoening

- i. Indien 24&MORE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. PRIVACY EN BEVEILIGING

A. Verwerking van Persoonsgegevens conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- i. 24&MORE verwerkt voor de Afnemer met haar dienstverlening mogelijk persoonsgegevens van natuurlijke personen ("gegevens") welke direct of indirect uit de dienstverlening zijn verkregen. Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de deze gegevens.



B. 24&MORE is Verwerker

- i. Voor zover 24&MORE volgens lid A van dit artikel gegevens verwerkt is de Afnemer daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. 24&MORE is verwerker in de zin van de AVG. Afnemer staat ervoor in dat zij de gegevens rechtmatig verwerkt, zowel de door Afnemer aan 24&MORE aangeleverde gegevens als van 24&MORE ontvangen gegevens.

C. Instructies van de Afnemer

- i. 24&MORE zal gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van en overeenkomstig de instructies van Afnemer -welke geacht worden gegeven te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. 24&MORE verplicht zich conform artikel 6

van deze algemene voorwaarden, tot geheimhouding van gegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van gegevens overeen met haar werknemers.

D. Inschakeling van derden

- i. 24&MORE stelt ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening gegevens ter beschikking aan derden, waarvoor Afnemer bij het aangaan van de overeenkomst algemene toestemming verstrekt, naast die gevallen waarin 24&MORE hiertoe krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. De gebruikte subverwerkers waarvoor toestemming in ieder geval wordt verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst omvatten:

- A.1.a Microsoft | cloudopslag
- A.1.b Google G-suite | cloudopslag en e-maildienstverlener
- A.1.c Aanvullen graag

- ii. Op verzoek van Afnemer zal 24&MORE zo spoedig mogelijk informeren over nieuwe door 24&MORE ingeschakelde subverwerkers. Afnemer heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund te worden ingediend.

E. Vrijwaring

- i. Afnemer vrijwaart 24&MORE voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan 24&MORE toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

F. Passende maatregelen ter beveiliging

- i. 24&MORE zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). 24&MORE staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. 24&MORE zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Op verzoek van Afnemer zal 24&MORE zo spoedig mogelijk informeren over de door haar genomen technische en organisatorische maatregelen.
- ii. Als 24&MORE bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten is het gerechtigd om de Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. De Afnemer behandelt deze vertrouwelijk en met zorg.

G. Back-ups

- i. De gegevens die 24&MORE verwerkt worden opgeslagen in databases en back-ups die onder beheer van door 24&MORE ingeschakelde ICT leveranciers staan, de zogenaamde subverwerkers. 24&MORE legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als 24&MORE heeft richting Afnemer.

H. Datalekken

- i. Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens heeft plaatsgevonden moet 24&MORE zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 36 uur nadat 24&MORE van de inbreuk kennis heeft genomen Afnemer inlichten, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. 24&MORE ondersteunt Afnemer bij een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

I. Audits

- i. Afnemer heeft het recht om periodiek door een auditor te laten controleren of 24&MORE handelt in overeenstemming met de punten C, D, F, G en H van dit artikel. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door Afnemer.

J. Rechten van betrokkenen

- i. Indien natuurlijke personen hun privacyrechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens) wensen uit te oefenen dan zal 24&MORE Afnemer ondersteunen om aan haar verplichting te voldoen.

K. Bewaartermijn

- i. Na beëindiging van de overeenkomst worden door 24&MORE verwerkte persoonsgegevens nog 90 dagen bewaard, tenzij wettelijke bewaartermijnen 24&MORE verplichten gegevens langer te bewaren. Na deze periode worden deze persoonsgegevens verwijderd zonder Afnemer hierover verder te informeren.

15. GEHEIMHOUDING

A. 24&MORE en haar medewerkers


- i. Zal alle informatie die direct of indirect verband houdt met de Afnemer, haar onderneming(en) of organisatie(s), strikt geheimhouden tenzij de Afnemer toestemming geeft deze gegevens openbaar te maken.

B. De opdrachtgever



- i. Is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door 24&MORE in verband met de uitvoering van de overeenkomst ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- C. **Wettelijk voorschrift**
 - i. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
- D. **Derden**
 - i. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM

- A. **24&MORE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.**
 - i. Alle door 24&MORE verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites, databestanden gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 24&MORE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
 - ii. De Afnemer van 24&MORE verkrijgt gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en bijhorende modules zijn toegekend. Deze rechten tot gebruik zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
 - iii. De Afnemer van 24&MORE zal geen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen. Een zodanige handeling is een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van 24&MORE.
 - iv. De Afnemer van 24&MORE staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan 24&MORE en vrijwaart 24&MORE tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewerking van 24&MORE.
 - v. 24&MORE behoudt het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.


17. GESCHILLENBESLECHTING

- A. **Rechter te Rotterdam**
 - i. De rechter te Dordrecht arrondissement Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen 24&MORE en de Afnemer kennis te nemen. 24&MORE blijft echter bevoegd de Afnemer te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woon- of standplaats van de Afnemer.
- B. **Consument en klein bedrijf**
 - i. Indien de Afnemer consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de Afnemer zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat 24&MORE zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

18. TOEPASSELIJK RECHT

- A. **Nederlands recht**
 - i. Op elke overeenkomst tussen 24&MORE en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
 - ii. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

19. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- A. **Wijzigingen mogelijk**
 - i. 24&MORE is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
 - ii. 24&MORE zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Afnemer toezenden en publiceren. Wijzigingen treden in ieder geval in op het moment dat deze wijzigingen bij de Kamer van Koophandel als zodanig zijn gedeponneerd.