

## > STAY SAFE ACTIEVOORWAARDEN, ALGEMEEN

### Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Stay Safe voucheractie (hierna: "de Actie"), georganiseerd door Ticketc B.V., gevestigd aan de Stadionweg 41-43 (3077 AS) te Rotterdam (hierna: "24&MORE").
- De Actie vindt plaats zolang de maatregelen plaatsvinden om de verspreiding van het Coronavirus te beperken en bijeenkomsten zoals evenementen niet mogen plaatsvinden. (hierna: "de Actieperiode").
- Door het aankopen van een Stay Safe Voucher verklaart de koper van een voucher (de 'Koper') te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met de Stay Safe actievoorwaarden (hierna: "Actievoorwaarden").
- Op de Actie en deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de Actie kunnen worden ingediend bij 24&MORE via mailadres: [info@24andmore.com](mailto:info@24andmore.com). Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

### De Actie

- 24&MORE exploiteert een platform (het 'Platform') met als doelstelling het verkopen van vouchers (de 'Vouchers');
- Promotor (de 'Promotor') houdt zich bezig met het organiseren van zijn evenement(en);
- 24&MORE zal op het Platform vouchers voor de evenementen van Promotor aanbieden;
- Promotor stelt hiervoor een vooraf benoemd aantal tickets beschikbaar;
- De Koper is door Promotor verzekerd van een ticket;
- De Koper kan de voucher tot ten minste 1 week voor aanvang van het evenement kosteloos bij Promotor inruilen voor een ticket van het evenement waarvoor zij een voucher heeft gekocht;
- De Koper kan de koopsom terugvorderen bij 24&MORE, ofwel de Koopsom aan Promotor doneren als zij niet wilt deelnemen aan het evenement;
- Door het inruilen van de Voucher voor een ticket van het evenement ontstaat een koopovereenkomst tussen de Koper en Promotor;
- De Actie geldt alleen voor nieuw te kopen tickets en heeft geen betrekking op reeds verkochte tickets;

## De Stay Safe voucher

- De Vouchers zijn te koop via [www.24andmore.nl/stay-safe-voucher](http://www.24andmore.nl/stay-safe-voucher), officiële mediapartners en de promotor van het evenement;
- De Vouchers zijn onbeperkt geldig tot gebruik;
- De Voucher is eenmalig te gebruiken;
- De vouchers worden per e-mail verstuurd;
- De vouchers gelden alleen bij de deelnemende events van deze actie;
- De voucher is niet je officiële entreebewijs;
- De voucher kan worden verzilverd door de unieke barcode in te wisselen voor een ticket van het door jou geselecteerde evenement. Zodra de officiële ticketshop wordt gepubliceerd en je de Voucher kunt omwisselen wordt je hierover tijdig per e-mail geïnformeerd;
- De voucher kan ingewisseld worden bij de eerst mogelijke editie van jouw favoriete event;
- De voucher kan omgewisseld worden tot 1 week voor het evenement;
- De voucher kan niet ingewisseld worden voor een ander event dan waarvoor je de voucher hebt gekocht;
- Er worden geen ticket fee en payment fee in rekening gebracht om de branche te helpen

## Vouchergelden

- Payment Server Provider (PSP) ADYEN beheert de opbrengsten van de Actie;
- De door Kopers betaalde gelden zijn veiliggesteld en worden pas aan Promotor uitbetaald wanneer:
  - 1) Voucher is gebruikt
  - 2) Voucher is gedoneerd

## Donatie/ Refund

- Er bestaat een kans dat om welke reden dan ook het evenement niet kan doorgaan, of de Koper niet bij het evenement aanwezig kan zijn. In dit geval kan de Koper zijn aankoopsom ofwel doneren om zo het verlies van de organisatie te beperken, of de aankoopsom terugvragen;
- Doneren kan via het hiervoor bedoelde Donatie formulier;
- Je geld terug vragen kan via het hiervoor bedoelde Refund formulier.



## **Aansprakelijkheid**

- Alles wat 24&MORE publiceert op het Platform is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. 24&MORE geeft met betrekking tot de aard, inhoud en/of bruikbaarheid van deze informatie geen enkele garantie;
- 24&MORE is verkoper van de vouchers, maar in geen geval betrokken of verantwoordelijk voor de organisatie van het evenement;
- 24&MORE is niet aansprakelijk voor enige schade die Promotor en/ of Koper lijdt als gevolg van het gebruik van het Platform, dan wel de totstandkoming van een koopovereenkomst, behalve als er sprake is van opzet of grove nalatigheid. In dit geval kan 24&MORE uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor de directe schade;
- De verantwoordelijkheden voor invulling, planning en uitvoering van het evenement ligt volledig buiten 24&MORE en uitsluitend bij de organisatie van het evenement;
- Er bestaat een kans dat om welke reden dan ook het evenement niet kan doorgaan. Via het voucher refund formulier kan de Koper in dit geval zijn aankoopsom terugvragen.

Heb je vragen en/of opmerkingen over deze actie? Neem dan contact op met 24&MORE via [staysafe@24andmore.com](mailto:staysafe@24andmore.com). Ook wij werken voornamelijk vanuit huis i.v.m. de RIVM maatregelen. Het kan dus zijn dat je iets minder snel een reactie ontvangt dan dat je gewend bent. We rekenen op jullie begrip. In de meantime #staysafe!